

DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO
FÜR KUNDEN der Energienetze Steiermark GmbH

Stand Februar 2022



Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK

Lieber Netzkunde! Liebe Netzkundin!

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

I. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen¹ rechtmäßig verarbeitet werden². Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich, damit wir diesen ordnungsgemäß abwickeln und abrechnen können. Die Energienetze Steiermark GmbH benötigt Ihre Daten zudem, um den gesetzlichen Verpflichtungen zum Datenaustausch mit Marktteilnehmern und Behörden³ sowie den vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nachkommen zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen.

II. Empfänger/Empfängerkategorien

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Empfängern⁴ offenlegen:

- Unternehmen innerhalb der E-Steiermark-Gruppe: Energie Steiermark AG, Energie Steiermark Green Power GmbH, Energie Steiermark Service GmbH. Die Offenlegung innerhalb der E-Steiermark-Gruppe kann erforderlich sein, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen sowie für berechtigte Verwaltungszwecke;
- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter: innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche, Telekommunikationsanbieter, Cloud-Dienste, die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden.
- An Wirtschaftsprüfer und Steuerberater jeweils mit Sitz in Österreich zum Zwecke der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung;
- Zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (z.B. im Bereich der IT-

Sicherheit oder des Qualitätsmanagements) an externe Auditoren mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;

- Im Rahmen der Prüfung an Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof);
- Zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen an Versicherungen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;
- Sofern erforderlich, werden die Daten auch an Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen (z.B. Energieberater) übermittelt;
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn und soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Netzbetreibers oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht; zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreibung ausstehender Forderungen an Inkassoinstitute und Anwälte sowie zur Prüfung Ihrer Bonität an Wirtschaftsauskunfteien, jeweils mit Sitz in der Europäischen Union.
- An den von Ihnen jeweils bekanntgegebenen Stromlieferanten bzw. Gasversorger zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung im dafür notwendigen Umfang;

III. Störungs- und Abschaltinformationen:

Wir informieren Sie darüber, dass wir ihre Postadresse (Brief) aufgrund gesetzlicher Verpflichtung gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO zum Zweck der Information betreffend geplanter und ungeplanter Versorgungsunterbrechungen im Netzgebiet der Energienetze Steiermark GmbH verwenden.

Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass wir ihre Telefonnummer (SMS) und ihre E-Mail-Adresse (Mail), je nachdem welche Daten zur Kontaktaufnahme bekannt gegeben wurden, aufgrund berechtigtem Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zum Zweck der Information betreffend geplanter und ungeplanter Versorgungsunterbrechungen im Netzgebiet der Energienetze Steiermark GmbH verwenden.

Gegen die Datenverarbeitung von Telefonnummer und E-Mail-Adresse zum Zweck der Störungsinformation haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch Anklicken des entsprechenden Links in der jeweiligen Störungsinformation, auf unserer Homepage unter www.e-netze.at/ensi, durch postalisches Schreiben an Energienetze Steiermark GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10, oder durch E-Mail an datenrecht.en@e-netze.at. Wenn Sie ihr Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Störungsinformation geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten weiterhin ausschließlich zur

Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Netzbetreibers verarbeitet. Eine Abschaltinformation erfolgt in diesem Fall nur postalisch. Nähere diesbezügliche Informationen finden Sie unter www.e-netze.at/ensi.

IV. Werbung, Kundenservicierung und ChatBot

Jene Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben, werden wir verarbeiten, um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte E-Mails, SMS, postalische Schreiben und im Rahmen von telefonischen als auch internetbasierten Kommunikationsformen zukommen zu lassen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO⁵), dies jedoch maximal bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung. Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Energienetze Steiermark GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10, oder durch E-Mail an datenrecht.en@e-netze.at. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. 3.4 Der Gerichtsstand für Streitigkeiten aufgrund dieser Nutzungsbedingungen ist Graz.

IV. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung⁶. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

V. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie weiter darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend

machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO). Diesbezügliche Anliegen richten sie bitte an: datenrecht.en@e-netze.at oder an Energienetze Steiermark GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10. Wir werden Ihr Anliegen gegebenenfalls an unseren Datenschutzbeauftragten weiterleiten.

VI. Kontaktmöglichkeit

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenrecht.en@e-netze.at oder durch ein postalisches Schreiben an Energienetze Steiermark GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10, wenden.

Gerne finden Sie unser Informationsblatt zum Datenschutz auch unter: www.e-netze.at oder können dieses telefonisch unter 0316 90555 anfordern.

Mit freundlichen Grüßen

Energienetze Steiermark GmbH

FN 242892w (Landes- als Firmenbuchgericht Graz)
Leonhardgürtel 10, 8010 Graz
Email: office@e-netze.at
UID-Nr.: ATU 57910103

Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Wirtschaftskammer Steiermark, Österreichs E-Wirtschaft, Fachverband der Gas- und Wärmeversorgungsunternehmungen

¹ Die Energienetze Steiermark GmbH schließt mit ihren Kunden regelmäßig v.a. folgende Verträge ab: Netzzugangsverträge Strom und Gas, Netzzutrittsverträge und hat bei der Abwicklung der Vertragsverhältnisse insbesondere nachstehende Gesetze zu beachten: ELWOG 2010, Stmk ELWOG, GWG.

² Art 6 Abs 1 lit b) und c) DSGVO

³ Lieferanten, Abrechnungsstelle, Landesregierung, ECA etc.

⁴ Nachdem div. Empfänger und Auftragsverarbeiter, wie z.B. Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, externe Auditoren, Versicherungen, Inkasso-Institute, Anwälte, Wirtschaftsauskunfteien regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

⁵ Weil wir als Unternehmen ein Interesse daran haben Ihnen unsere Produkte zur Absatzförderung anzubieten und wir Sie gleichzeitig über Ihre Rechte zum jederzeitigen Widerspruch informieren, liegt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung vor.

⁶ Nach § 207 Abs 2 iVm § 208 Abs 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabeananspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren.